

Regulamin nauki i doskonalenia pływania: Fundacja Klub Sportowy Alfa Adventure

§1 Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem zajęć jest Fundacja Klub Sportowy Alfa Adventure z siedzibą w Warszawie, przy ul. Josepha Conrada 24/11, NIP: 1182225632.

§2 Warunki uczestnictwa w zajęciach oraz ich organizacja

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest: zapisanie się przez stronę internetową www.alfaadventure oraz rejestracja w systemie active now, wniesienie opłaty za zajęcia, brak przeciwwskazań do udziału w zajęciach, posiadanie ubezpieczenia od Następstw Niezszczęśliwych Wypadków (NNW), posiadanie przez Uczestnika aktualnych badań o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu, zapoznanie się i akceptacja niniejszego regulaminu, Trener ma prawo nie wpuścić Klienta na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.
 - a) Pracownicy administracji wraz z kierownictwem lub trener/instruktorem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.
 - b) Pracownicy administracji, jak i kierownictwo lub trener/instruktor mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.
 - c) System active now- to platforma do zapisu uczestników na zajęcia poprzez którą można: zapisywać się na zajęcia, kontrolować je, zgłaszać nieobecności, odrabiać zajęcia (grupy). Logowanie przebiega poprzez stronę internetową: www.activenow.io a login i hasło uczestnik otrzymuje mailem po zapisaniu się na stronie www.alfaadventure.pl
2. Każda osoba, która przebywa na terenie placówki Fundacji Klubu KS Adventure musi posiadać ważny karnet na zajęcia lub wniesioną opłatę. W przypadku niespełnienia w/w warunku jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym. Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godzinę oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
3. **Zajęcia grupowe:** Opłaty za zajęcia grupowe są semestralne i płacone całościowo, a w wyjątkowych sytuacjach jest możliwość zmiany sposobu płatności na 2 raty, jeśli klient zgłosi taką potrzebę. Istnieje możliwość opłaty za jednorazowe zajęcia wg cennika w momencie, gdy uczestnik nie dołącza na cały semestr.
 - a) Po zatwierdzeniu zgłoszenia na zajęcia, opłatę wnosimy w ciągu 48h, w innym wypadku zgłoszenie zostanie usunięte.
 - b) **Poinformowanie o nieobecności** uczestnika na zajęciach grupowych do 6h przed zajęciami, poprzez obowiązujący system zapisów (activenow) umożliwia odrobienie zajęć w innym terminie. Zajęcia odrabiamy w semestrze, w którym doszło do nieobecności. Dopuszcza się przeniesienie dwóch nieobecności na kolejny semestr, jeżeli wystąpiła ona na dwóch ostatnich lekcjach w semestrze. Powyższy zapis nie dotyczy odwołania odrabiania zajęć. Na wyżej wymienioną nieobecność przysługuje jeden miesiąc na odrobienie po zapisaniu się na kolejny semestr zajęć.

- c) W grupie może być 1 lub 2 osoby odrabiające nieobecność- decyzję podejmuje trener a decyduje kolejność zgłoszeń. Istnieje możliwość odwołania odrabiania zajęć, na zasadach zwykłych zajęć grupowych.
- d) Odrabianie zajęć polega na dołączeniu do innej grupy o takim samym poziomie lub wskazanym przez trenera prowadzącego. By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie nieobecności minimum 6h przed terminem zajęć w systemie activenow. Osoby, które nie poinformowały o nieobecności min. 6h przed terminem zajęć nie mają prawa do odrobienia zajęć.
- e) Zajęcia grupowe trwają 30 min/45min/60min – w zależności od poziomu. Maksymalna ilość stałych uczestników regulują przepisy danego obiektu a mieszczą się między 8 a 12 os. Podczas zajęć 30 min przy maksymalnym obłożeniu grupy zajęcia prowadzi 2 trenerów. Podczas zajęć 45min oraz 60min 1 trener.
- f) Organizator/trener zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie). W takim przypadku Organizator wskaże nowy termin zajęć lub możliwość odrobienia zajęć z inną grupą na podobnym poziomie. W przypadku gdy powyższa sytuacja trwa powyżej 21 dni (nie wliczając dni wolnych od zajęć), opłata za zajęcia może zostać przeniesiona na kolejny semestr (w przypadku gdy nie istnieje możliwość odrobienia zajęć).
- g) Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego podczas zajęć grupowych oraz zastępstwa w wyjątkowych sytuacjach.
- h) W wyjątkowych sytuacjach organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i godzin zajęć lub połączenia zajęć z inną grupą
- i) W przypadku niezgłoszenia się minimalnej ilości uczestników (minimum 4), organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w każdym momencie trwania semestru- proponując inny termin zajęć bądź zwrot kosztów za niewykorzystane zajęcia.
- j) W przypadku gdy uczestnik zapisuje się w trakcie trwania kursu, uczestnik opłaca cały semestr a zajęcia, które już się odbyły odrabia na innej grupie. W przypadku gdy termin na odrobienie zajęć jest uniemożliwiający odrobienie kwota za zajęcia grupowe zostaje pomniejszona o kwotę zajęć, które już się odbyły.
- k) Chęć rezygnacji uczestnik zgłasza pisemnie na kontakt@alfaadventure.pl w ciągu 14 dni od momentu zapisu.

4. **Zajęcia indywidualne:** Opłaty za zajęcia indywidualne naliczane są za 4 zajęcia i płatne z góry przed rozpoczęciem zajęć- liczy się data księgowania. W wyjątkowych sytuacjach jest możliwość zmiany ilości zajęć, jeżeli klient wyrazi na to chęć.

- a) Istnieje możliwość **odwołania zajęć**, uczestnik samodzielnie poprzez swój system active now (www.activenow) odwołuje zajęcia, minimum 24h przed zajęciami oraz informuje instruktora o nieobecności.
- b) Dodatkowo uczestnik ponosi indywidualnie koszt wejścia na basen, chyba że oferta stanowi inaczej.
- c) Organizator informuje, iż zajęcia indywidualne odbywają się na wolnych torach dostępnych dla wszystkich pływających i nie dokonuje rezerwacji miejsca na basenie. Może dojść do sytuacji, gdzie ilość osób na pływalni uniemożliwi wejście na pływalnię w umówionych godzinach- wtedy trener decyduje o rozwiązaniu sytuacji.
- d) Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego podczas zajęć indywidualnych i zastępstwa w wyjątkowych sytuacjach.
- e) Chęć rezygnacji uczestnik zgłasza pisemnie na kontakt@alfaadventure.pl.

5. **Zajęcia z obiorem z placówki:** każdy z opiekunów jest zobowiązany do osobistej rejestracji uczestnika na zajęcia i podpisaniu zgody na przewóz dziecka na zajęcia oraz dostarczenia dokumentu przed pierwszymi zajęciami.
 - a) Organizacja zajęć odbywa się jak przy zajęciach grupowych, chyba, że w regulaminie zapisano inaczej
 - b) **Odrabianie nieobecności** odbywa się na innych, zwykłych zajęciach grupowych zgodnie z harmonogramem na stronie. W szczególnym przypadku, gdy w promieniu 5km lub 15 min dojazdu od placówki nie odbywają się zajęcia grupowe, organizator przedstawi ofertę o obniżonej stawce. Odrobić będzie można 2 zajęcia podczas dwóch ostatnich niedziel w semestrze na specjalnie wynajętym torze na basenie najbliższym placówki. (uwzględniając możliwość wynajęcia).
6. **Opłata klubowa:** Uczestnicy zajęć cyklicznych (grupowych oraz indywidualnych) zobowiązani są do uiszczenia opłaty klubowej na początku roku szkolnego wg obowiązującego cennika. W innych przypadkach wraz z opłatą za pierwsze zajęcia. Opłata klubowa obowiązuje od września do sierpnia następnego roku.
 - a) Opłata klubowa uprawnia do otrzymania jednego pakietu startowego (czepek oraz upominek) oraz do zniżek podczas wydarzeń, obozów i półkolonii.
 - b) **Klubowicz** – to uczestnik zajęć którego obecność wynosi minimum 75% wszystkich możliwych zajęć. Do ilości zajęć nie wliczają się dni wolnych od zajęć oraz zajęcia odwołane przez trenera.
7. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów miejsc, gdzie odbywają się zajęcia organizowane przez Fundację Klub Sportowy Alfa Adventure.
8. Fundacja KS Alfa Adventure zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że klient wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na grupie na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a co za tym idzie, Fundacja KS Alfa Adventure, tak więc rezerwacja miejsca jednej osoby nie może być wymieniona na inną osobę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. Po przekroczeniu terminu (daty) karnet możliwość jego wykorzystania wygasa, a uczestnik ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia. Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny semestr.
9. Uczestnik zajęć zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój kąpielowy oraz czepek.
10. Na teren pływalni wchodzić należy tylko w kłapkach lub na boso.
11. Przed rozpoczęciem zajęć należy skorzystać z natrysków.
12. Fundacja KS Alfa Adventure informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania z umiejętności trenera. Zajęcia prowadzone Fundacji KS Alfa Adventure są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
13. Fundacja KS Alfa Adventure nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Uczestnik deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
14. Trener w Fundacji KS Alfa Adventure prowadzi zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
15. Fundacja KS Alfa Adventure informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w

szatni bez nadzoru, w celu zminimalizowana ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia, mimo zaleceń Fundacja KS Alfa Adventure.

16. Fundacja KS Alfa Adventure informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag trenera.
17. Fundacja KS Alfa Adventure informuje, że materiały fotograficzne oraz video są integralną częścią zajęć grupowych i indywidualnych. Fundacja KS Alfa Adventure informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na Zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, fanpage lub profilu na portalu społecznościowym związanych z Fundacja KS Alfa Adventure, na zasadach wskazanych niniejszym Regulaminie. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Uczestnik i/lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej u kierownictwa Fundacja KS Alfa Adventure. Od dnia otrzymania oświadczenia wizerunek Uczestnika nie będzie uwieczniany. Jednocześnie uczestnik proszony jest o niepozowanie, usunięcie się ze strefy foto i video oraz o poinformowanie osoby wykonującej foto i video relacje.
18. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Fundacji KS Alfa Adventure bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Fun Fundacja KS Alfa Adventure, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
19. Teren Fundacja KS Alfa Adventure jest w pełni terenem prywatnym, nie jest przestrzenią publiczną i nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Fundacja KS Alfa Adventure znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu Fundacja KS Alfa Adventure. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Ze względu na unikalny klimat oraz specyfikację zajęć, która jest również przedmiotem usługi Fundacja KS Alfa Adventure chroni prywatność swoich klientów oraz pracowników. Każda próba zakłócenia pracy trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy lub nękania.
20. Fundacja KS Alfa Adventure informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych lub sądowych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu, recepcji, płyty basenowej oraz innych otwartych przestrzeni na wypadek wtargnięcia osób nie będących naszymi klientami. Codzienna praca Fundacji KS Alfa Adventure nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie prosimy o opuszczenie placówki.
21. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne tutaj: <https://alfaadventure.pl/do-pobrania/>

22. Szkoła Pływania Alfa informuje, że zgodnie z art. 59ea ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011 Nr 199 poz. 1175 t.j.) przyjmuje płatność jedynie w formie bezgotówkowej, z uwagi na dopuszczalne ustawowo wyłączenie, które wypełnia. Przed dokonaniem zakupu klient miał możliwość zapoznania się z warunkami płatności za usługi. Akceptując regulamin, klient jest świadomy charakteru prowadzonej działalności, która wpływa na warunki płatności.

§3 Siła wyższa

1. Przepisy z § 3 Siła wyższa stosuje się, gdy nie można zastosować przepisów z § 1 oraz 2.
2. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
5. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji Klubu i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
6. Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
7. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.
8. Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

§4 Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Organizatorowi.
 - a) Wyjątek stanowi sytuacja, w której świadczenie usługi rozpoczęło się na wyraźną zgodę konsumenta i został on poinformowany, że utraci prawo do odstąpienia.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się w chwili podpisania Umowy.
3. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Organizatora kontakt@alfaadventure.pl. Dane kontaktowe: Fundacja Klub Sportowy Alfa Adventure, Conrada 24/11, 01-922 Warszawa. Oświadczenie można złożyć również na formularzu dostarczonym z pozostałymi dokumentami oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podany w ust. 3 adres. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

§5 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
 - Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Członek Klubu ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres przedsiębiorcy

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru